

## Gedragcode vrijwilligers Support Fryslân

Professionele ondersteuning bieden betekent ook dat grenzen in het handelen in acht worden genomen. Deze gedragscode is opgesteld om te voorkomen dat vrijwilligers grenzen overschrijden en om duidelijkheid te bieden in wat wel en niet toelaatbaar is.

Deze gedragscode wordt bij alle stage- en vrijwilligersovereenkomsten van Support Fryslân gevoegd.

Bij overtreding van de gedragscode is de coördinator van Support Fryslân in alle gevallen het eerste aanspreekpunt.

\* Iedere medewerker en vrijwilliger die bij Support Fryslân aan de slag gaat moet een Verklaring Omtrent Gedrag aanvragen bij de gemeente.

Met het aanvragen van een VOG wordt door Justis onderzoek gedaan naar het justitiële verleden van de medewerker en vrijwilliger. De voorwaarde van het inleveren van een VOG is voor Support Fryslân een hulpmiddel om personen uit te sluiten die niet met onze doelgroep mogen werken.

\* De vrijwilliger bejegent iemand aan wie hij/zij als maatje gekoppeld is (nader te noemen: cliënt) nooit op een manier die de cliënt in zijn menselijke integriteit en zelfbeschikking aantast en draagt bij aan een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënt zich veilig en gerespecteerd voelt.

- De vrijwilliger onthoudt zich van seksueel getinte aandacht d.m.v. opmerkingen of vragen.

- De vrijwilliger voert geen ongewenste, eenzijdige handelingen uit.

- De vrijwilliger bejegent de cliënt met respect ongeacht diens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele voorkeur, culturele achtergrond, leeftijd of lichamelijke kenmerken.

\* De vrijwilliger bewaakt de veiligheid van cliënten.

- Activiteiten die eventuele schadelijke gevolgen kunnen hebben voor de cliënt worden zoveel mogelijk vermeden.

- Veiligheidsrisico's worden ingeschat en waar nodig neemt de vrijwilliger maatregelen om deze terug te dringen.

\* De vrijwilliger gebruikt tijdens zijn/haar werkzaamheden voor Support Fryslân geen drugs en gaat zeer terughoudend om met het gebruik van alcohol. De vrijwilliger heeft hierin een voorbeeldfunctie en houdt zich hierbij aan de regels die zijn vastgesteld in de wet.

\* De vrijwilliger draagt zorg voor het op peil houden van zijn/haar kennis en kundigheid, o.a. door deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten. Bij de uitvoering van het vrijwilligerswerk voert hij/zij geen diensten en handelingen uit waarbij deskundigheid vereist is die ontbreekt.

\* Indien een cliënt niet of niet geheel in staat is zelf zijn wil te bepalen, wendt de vrijwilliger zich zo nodig tot de coördinator van Support Fryslân voor overleg.

\* De vrijwilliger is zich bewust van zijn/haar machtspositie ten opzichte van de cliënt en maakt zich niet schuldig aan machtsmisbruik of intimidatie.

\* De vrijwilliger gebruikt de relatie met de cliënt niet voor zijn eigen voordeel:

- De vrijwilliger gaat in werk- en privésituaties geen intieme relaties aan met cliënten en ouders/vertegenwoordigers. De vrijwilliger is betrokken maar houdt een zekere afstand, passend bij de functie die hij/zij heeft in het kader van het vrijwilligerswerk.

- De vrijwilliger dringt niet verder in het leven en de privésfeer van de cliënt door dan gewenst is voor de vastgestelde zorg- begeleidings- en ondersteuningstaken.

- \* De vrijwilliger geeft de cliënt geen (im)materiële vergoeding/beloning met de bedoeling tegenprestaties te vragen en aanvaardt geen (im)materiële vergoeding/beloning van de cliënt die niet in verhouding staat tot de relatie.
- \* Alle seksueel getinte contacten tussen vrijwilligers en cliënten zijn -ongeacht in welke vorm- ontoelaatbaar en strafbaar volgens het Wetboek van Strafrecht (Artikel 249, lid 3).
- \* De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie maar houdt informatie niet geheim wanneer de veiligheid van de cliënt in het geding is.
  - De vrijwilliger is op de hoogte van het privacyreglement en leeft deze na.
  - Indien een cliënt agressie vertoont jegens vrijwilliger, anderen of zichzelf, wordt hiervan altijd melding gemaakt bij Support Fryslân.
- \* De vrijwilliger beschermt de cliënt tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling, grensoverschrijdend gedrag, mishandeling en seksueel misbruik. Wanneer de vrijwilliger signaleert dat hier (vermoedelijk) sprake van is, is hij/zij verplicht dit te melden bij Support Fryslân.
- \* De vrijwilliger zal wanneer er sprake is van gevoelens die uitstijgen boven een gepaste affectie en betrokkenheid, of bij sterke gevoelens van antipathie, hiervan melding maken bij Support Fryslân. In samenspraak wordt bepaald en schriftelijk vastgelegd of en op welke wijze het vrijwilligerswerk kan worden voortgezet.
- \* De vrijwilliger houdt rekening met de belangen van Support Fryslân t.b.v. haar voortbestaan en is alert op situaties waar zijn/haar betrokkenheid (de schijn van) belangenverstrengeling impliceert.
  - Van voorkomende situaties doet hij/zij melding bij Support Fryslân en wordt in gezamenlijkheid gekeken of en op welke wijze het vrijwilligerswerk kan worden voortgezet.
- \* De vrijwilliger is verantwoordelijk voor het eigen handelen en legt daarover verantwoording af.
  - De vrijwilliger komt met cliënten of andere medewerkers gemaakte afspraken na. In bijzondere gevallen waarin dit niet lukt stelt de vrijwilliger de coördinator van Support Fryslân daarvan op de hoogte en wordt in gezamenlijkheid naar een oplossing gezocht.
- \* De vrijwilliger zal er actief op toezien dat de gedragscode wordt nageleefd.
- \* In die gevallen waarin de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen bij zichzelf of anderen, is het de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om de coördinator van Support Fryslân hierover te consulteren of eventueel te vragen naar de mogelijkheden een vertrouwenspersoon te raadplegen.

**Overtreding van deze code kan leiden tot maatregelen en sancties.**